

Системный реинжиниринг
как управленческая модель
в дошкольном образовательном учреждении

Системный реинжиниринг — это переосмысление и перепроектирование процессов для достижения резких, скачкообразных улучшений главных современных показателей деятельности учреждения, таких, как качество, сервис и темпы (термин «реинжиниринг» ввел М. Хаммер).

Системный реинжиниринг			
ключевые слова			
фундаментальный	радикальный	резкий/скачкообразный	процесс

Фундаментальный: на начальной стадии реинжиниринга даются ответы на основные вопросы:

- почему учреждение делает то, что делает?
- почему учреждение делает это таким способом?
- каким хочет стать учреждение?

Отвечая на эти вопросы, были переосмыслены текущие правила и положения (зачастую не сформулированные в письменной форме) управления деятельностью учреждения, которые часто оказываются устаревшими, ошибочными или неуместными.

Радикальный: это изменение всей существующей системы, не только поверхностные преобразования. В ходе радикального перепроектирования предлагались совершенно новые способы выполнения работы.

Резкий (скачкообразный). Данный реинжиниринг целесообразен ввиду того, что требовалось достичь резкого (скачкообразного) улучшения некоторых показателей деятельности учреждения путем замены старых методов управления новыми.

Характеристика реинжиниринга в учреждении

Параметр	Реинжиниринг
Уровень изменений	Радикальный
Начальная точка	«Чистая доска»
Частота изменений	Системный
Длительность изменений	Большая
Направление изменений	Сверху вниз
Охват	Широкий — межфункциональный
Риск	Высокий
Основное средство	Информационные технологии
Тип изменений	Культурный/структурный

Выделяют три типа компаний, для которых реинжиниринг необходим и целесообразен. МАДОУ на сегодня можно отнести ко 2 типу:

«Организации, не имеющие в текущий момент затруднений, но предвидящие неизбежность возникновения трудноразрешимых проблем, связанных, с появлением новых конкурентов, изменением требований заказчика и контролирующих органов, изменением экономического окружения и многое другое»

В детском саду реализуется комплексный инновационный проект «Хочу стать выше», который представлен кафедрами разной направленности, реализующими подпроекты. За каждой кафедрой закреплен куратор. Выбор куратора кафедры осуществлялся с учетом интересов педагогов, также учитывались их способности и желания. Кураторы сопровождают свое направление, реализуя подпроекты. Проводят круглые столы, онлайн встречи в режиме с педагогическим коллективом. В конце учебного года на педагогическом совете подводят итоги по результатам работы кафедры.

Кафедра «Технического творчества и изобретательства»

Кафедра «Экономики и финансов»

Кафедра «Культуры и искусства»

Кафедра «Естественных наук»

Кафедра «Физической культуры и спорта».

Учитывая интересы воспитанников и запрос родителей, педагоги на группах ведут факультативную деятельность (Лего-математика; от Фребеля до робота; Дизайн-студия и мн др).

В ДОУ проходят съемки познавательной программы «Здесь, Там и Везде», как правило приуроченные к знаменательным датам Российской Федерации. Ведущими и корреспондентами программы выступают воспитанники ДОУ. Любой воспитанник может стать ведущим программы или корреспондентом.

Функционирует детская естественно-научная лаборатория, оснащенная по всем требованиям лаборатории, которую посещают воспитанники старших и подготовительных групп.

Претерпела реинтеграцию и система повышения квалификации педагогического сообщества: введена реверсивная модель наставничества; активно функционирует e-learning для педагогов; создана комфортная профессиональная среда, зоны коворкинга с выходом в интернет.

Для сотрудников созданы зоны отдыха и релакса. Организованы занятия песочной терапии и для всего коллектива, работают клубы по интересам. Проведена полная цифровизация табельного учета.

Межгрупповое пространство детского сада - это большая развивающая среда, в которой проходят занятия по обучению ПДД, проводятся различные факультативные занятия. В холлах располагается зона отдыха для сотрудников, коворкинги, тренажерные зоны для детей и взрослых, выставочные зоны. Информационные стенды максимально заменены QR-стендами, инфо-экран. Все развивающие зоны легко трансформируемые и активно используются педагогами для образовательной деятельности.

Реорганизация финансового менеджмента представлена системным маркетингом. Определение конкретных направлений расходования прибыли, грамотная маркетинговая стратегия все это увеличило спрос на платные образовательные услуги и соответственно увеличило доход учреждения. Введена система сокращения издержек.

Взаимодействие с современным родительским сообществом осуществляется через систему офлайн, онлайн-консультации, онлайн-уроки, видео-конференции.

Давлятшина Н.Н.