

Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 416

(наименование образовательной организации)

за 1 полугодие 2026 года

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Кировский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2025 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2025 году.	01.02.2026	Давлягина Наталья Николаевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» размещен план по итогам НОКО в 2025 году.	01.02.2026
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2025 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчеты по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2025 году, реализованных в полном объеме.	01.02.2026	Давлягина Наталья Николаевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2025 году, реализованных в полном объеме.	01.02.2026
3	Отсутствие активной ссылки для перехода на страницу оценки услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	Разместить на официальном сайте образовательной организации активную ссылку для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом).	01.02.2026	Давлягина Наталья Николаевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещена активная ссылка для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом).	01.02.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с работниками организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики (1 раз в 6 месяцев)	01.12.2026	Давлягина Наталья Николаевна заведующий	Проведён инструктаж с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленной на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	28.04.2026
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести рабочее совещание с сотрудниками организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения (1 раз в 6 месяцев)	01.12.2026	Давлягина Наталья Николаевна заведующий	Проведено рабочее совещание с сотрудниками организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения (1 раз в 6 месяцев)	15.01.2026

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Давлятшина Наталья Николаевна заведующий	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	15.01.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,8% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей (апрель 2026), проведение открытых занятий "Перелестыная страничка учебного года" - 2 раза в год, размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации - ежемесячно.	01.12.2026	Давлятшина Наталья Николаевна заведующий	Проведен День открытых дверей	11.04.2026
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование с целью выявления потребности в функционировании вечерней группы, открыть при необходимости вечернюю группу	01.12.2026	Давлятшина Наталья Николаевна заведующий	Проведены открытые мероприятия для родителей "Перелестыная страничка учебного года" Размещена информация о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальной сети ВКонтакте	15.05.2026 08.05.2026
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Открыть дополнительные бесплатные образовательные услуги для детей, естественно-научная лаборатория, клуб "Юные шахматисты", "Игры с блоками Дженеша", клуб "Патриот"	01.12.2026	Давлятшина Наталья Николаевна заведующий	Проведено анкетирование с целью выявления потребности в функционировании вечерней группы не возникло. Открыты дополнительные бесплатные образовательные услуги для детей 4-7 лет: естественно-научная лаборатория, клуб "Юные шахматисты", "Игры с блоками Дженеша", клуб "Патриот"	13.01.2026 12.01.2026

27 мая 2026 года

Заведующий

Давлятшина Н.Н.

