

Отчёт
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 416

(наименование образовательной организации)
за 1 полугодие 2026 года

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Кировский район

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2025 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Давыдшина Наталья Николаевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» размещен план по итогам НОКО в 2019 году.	01.02.2026
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2025 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Давыдшина Наталья Николаевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026
3	Отсутствие активной ссылки для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	Разместить на официальном сайте образовательной организации активную ссылку для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	01.02.2026	Давыдшина Наталья Николаевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещена активная ссылка для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом).	01.02.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с работниками организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики (1 раз в 6 месяцев)	01.12.2026	Давыдшина Наталья Николаевна заведующий	Проведены инструктажи с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленной на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики (1 раз в 6 месяцев).	28.04.2026
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести рабочее совещание с сотрудниками организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения (1 раз в 6 месяцев).	01.12.2026	Давыдшина Наталья Николаевна заведующий	Проведены рабочие совещания с сотрудниками организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения (1 раз в 6 месяцев).	15.01.2026

